

GEBRUIKERSRAAD

Verslag van de vergadering van de Gebruikersraad HCO op 17 december 2009 te Zwolle

Aanwezig: P. Slot (voorzitter), J. Nijhoff, L.G. Hinnen, mw. H. Buit-Zielman, mw. H.M.J. Scholten, A.G. de Vries (directeur HCO), mw. M. Schaap (HCO) (notuliste: W. Knol, HCO).

Afwezig met kennisgeving: dhr. F.J.M. Agterbosch.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom. Ondanks de weersomstandigheden is de opkomst groot.

2. Mededelingen

Geen.

3. Toelichting uitkomsten webonderzoek leden GR door Esther Jacobs

Mw. Jacobs geeft een toelichting op de uitkomsten van het webonderzoek door de leden van de GR. De GR blijkt vooral genealogisch geïnteresseerd te zijn, denkt meer als "natuurlijke gebruikers" en minder vanuit de doelstellingen van het HCO. Naar voren komt dat het HCO bredere publieksgroepen moet bevragen om tot een evenwichtige beoordeling van de site te komen.

Door het project MSMD is de 'gewone' HCO-site in een ander licht komen te staan. Zoals het er nu uitziet ligt het voor de hand om van deze site een digitale studiezaal te maken en een digitaal loket, waarmee we ons oudste, bekendste en hardst groeiende publiek bedienen. Om tot zo'n site te komen moeten een aantal ingrijpende stappen worden gezet.

Belangrijke conclusie: minder informatie moet méér opleveren voor de bezoeker; de route door en de mogelijkheden van de site moeten éénduidiger en overzichtelijker worden.

Test door een gebruikerspanel is belangrijk bij de vernieuwing van de website.

Mw. Jacobs wordt bedankt voor de goede analyse en de GR wenst haar succes met de ontwikkelingen. De toelichting van de uitkomsten van het webonderzoek zal als bijlage bij het verslag worden gevoegd.

Mw. Scholten ontvangt de nieuwsbrief niet, terwijl zij zich hier wel voor heeft aangemeld. Mw. Jacobs zal dit nakijken.

4. Vaststelling tekst verslag vergadering van 2 juli 2009

Het verslag wordt vastgesteld onder dankzegging aan het secretariaat van het HCO.

5. Dienstverlening – fysiek

a. uitvoering actiepuntenlijst

92 / 100. Toegang 122 aanvullen met een verwijzing naar notariële archieven van Zwolle.

Is afgehandeld.

94 / 103 Uitkomsten webonderzoekje

Is afgehandeld.

95. Mogelijkheid organisatie grote genealogische tentoonstelling 2012.

De wereldtentoonstelling wordt georganiseerd door de NGV; planning 2012. De Vries zal dit punt meenemen naar het Convent.

Wordt van de lijst afgevoerd.

96. Mogelijkheid van een link in de website van het HCO naar de Oudheidkamer Twente opnemen.

Is gerealiseerd.

100. Toegang 122 aanvullen met een verwijzing naar notariële archieven.

Zie actiepunt 92. Is afgehandeld.

104. Opvolging dhr. Nijhoff.

Opvolging kan geschieden via persoonlijke benadering en via een oproep in de nieuwsbrief en op de website. Het profiel zal hetzelfde blijven als bij de vorige werving van GR-leden.

105. Bespreken inzet extra vrijwilligers voor het scannen van de akten BS.

Mw. Noordman is hierover in overleg met de gemeenten in Overijssel.

106. Voorstel dhr. Agterbosch om bakjes met "sch" naast de computer te plaatsen meenemen in het Genlias overleg.
Is nog niet gebeurd.

107. Nakijken of de nieuwe wet abonnementenstelsel ook voor het HCO geldt.
Hier zijn geen consequenties voor het HCO aan verbonden.

108. Uitzoeken waarom de laatste jaargangen van De Nederlandse Leeuw en Gens Nostra niet in de Overijsselse Centrale Catalogus te vinden zijn.
Was een technisch probleem bij de OBD. Is opgelost.

5b. overige punten n.a.v. het verslag

- Weekendopenstelling: m.i.v. februari zal het HCO op de zondagen tijdens de weekenden dat er Waanderslezingen plaatsvinden, geopend zijn van 11.00 – 17.00 uur met volledige dienstverlening. Momenteel wordt gewerkt aan communicatie richting bezoekers. Suggesties voor het aantrekken van publiek zijn welkom.

- Rapport PWC (PriceWaterhouseCoopers): de fusie met het SMZ is van de baan. Wel wordt gekeken naar een onderlinge educatieve samenwerking.

6. Voortgangsprojecten

Mijn Stad, Mijn Dorp (MSMD)

De voortgang van dit project gaat goed en is ook te volgen via een weblog op internet. Momenteel wordt gewerkt aan de structurele financiering.

De tweede subsidie richting gemeente is aangevraagd. Na goedkeuring wordt begonnen met de technische realisatiefase. Planning: september 2010: afronding 1^e versie van het platform.

HIP's

Er moet een overleg komen over de toekomst van de HIP's, omdat door de bibliotheekvernieuwing de opzet van de HIP's achterhaald is.

HC Twente

Het HC Twente is in fysieke gedaante achter de rug. Er wordt nu gewerkt aan een convenantenstelsel. April 2010 staat dit punt op de agenda van het overleg van de Cultuurwethouders en het HCO wacht met belangstelling de ontwikkelingen af.

7. De Gebruikersraad als gesprekspartner voor het HCO

Dhr. De Vries heeft de laatste vergaderingen een goed gevoel bij het overleg; er worden meer fundamentele onderwerpen besproken en hij is van mening dat de GR een nuttige functie heeft. Dhr. Slot is van mening dat de vergaderingen een positieve ontwikkeling hebben doorgemaakt en dat de GR serieus wordt genomen. Volgende vergadering zal de evaluatie van de GR als hoofdpunt op de agenda worden gezet. De formele stukken die ten grondslag liggen voor de GR worden dan doorgelicht.

8. Wat verder ter tafel komt, rondvraag

Mw. Scholten: het Genealogisch Informatie Centrum Twente moet de bibliotheek als locatie verlaten en is op zoek naar een nieuwe locatie. Dhr. Nijhoff vraagt of het eventueel mogelijk is om een beginnerstafel in het HCO in te richten. Dhr. De Vries staat hier niet negatief tegenover.

Hij zal het probleem van het Genealogisch Informatie Centrum Twente meenemen in het HIP's overleg.

Dhr. Nijhoff: eind deze maand gaat er een brief uit inzake uitlening van originele stukken van Pictura naar het inspectie archiefwezen. Dhr. Nijhoff zal de leden een kopie hiervan toesturen.

Dhr. Slot: zit in de GR als vertegenwoordiger namens de NGV afdeling IJssellanden. Nu de NGV afd. IJssellanden opgeheven is kan dhr. Slot alleen op persoonlijke titel in de GR zitting hebben. De vraag is of dit kan. Dit moet worden nagekeken in de statuten.

9. Vaststelling datum volgende vergadering

Datum volgende vergadering is op donderdag 18 februari 2009:

09.00 uur voorvergadering GR. De vergadering met het HCO start om 09.30 uur.

10. Afscheid van Jan Nijhoff

Dhr. Nijhoff wordt bedankt namens de leden van de GR voor zijn inzet. De leden van de GR vinden het spijtig dat hij na vier jaar de GR verlaat. Zijn deskundigheid en de vele contacten die hij heeft zullen gemist worden, evenals zijn evenwichtigheid tijdens de vergadering. Hij ontvangt van de GR een cadeaubon en van het HCO een bos bloemen en een fles wijn. Ook het HCO zal zijn inzet als lid van de GR missen en wenst hem veel succes met zijn overige activiteiten.

Dhr. Nijhoff wil wat meer tijd gaan besteden aan zijn hobby's, zoals het inscannen van 6000 dia's en foto's en het op DVD zetten van films. Dhr. Nijhoff wenst de GR op zijn beurt veel succes en hoopt dat ze een goede opvolger vinden.

11. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng. Tevens wenst hij iedereen fijne feestdagen en goede jaarwisseling toe.