

Bezoekersreglement

U bent van harte welkom in het Historisch Centrum Overijssel!

In ons gebouw zijn diverse ruimten aanwezig waarin u Geschiedenis kunt beleven, bestuderen en beluisteren. Daarnaast vindt u ook nog veel historische informatie op onze website www.historischcentrumoverijssel.nl.

Geschiedenis leeft!

Openingstijden

Het Historisch Centrum Overijssel (HCO) is voor het publiek geopend op de volgende tijden:

Dinsdag	10:00 uur t/m 17:00 uur
Woensdag	10:00 uur t/m 17:00 uur
Donderdag	10:00 uur t/m 21:00 uur
Vrijdag	10:00 uur t/m 17:00 uur
Zaterdag	13:00 uur t/m 17:00 uur *
Zondag	13:00 uur t/m 17:00 uur *

* Op zaterdag en zondag kunt u in het Kenniscentrum wel terecht om zelf onderzoek te doen. U kunt echter op deze dagen geen originele stukken raadplegen. Wel zijn er op zaterdag vrijwilligers van het HCO actief om u extra te helpen bij uw familieonderzoek.

In bijzondere gevallen, zoals op feestdagen, kan de directeur van het HCO besluiten tot beperkte of volledige sluiting van het HCO dan wel tot andere beperking van de dienstverlening gedurende de openingstijden. De dagen waarop het HCO gesloten is, staan onder de openingstijden vermeld op onze website www.historischcentrumoverijssel.nl.

Bij de ingang en in de garderobe wordt u gewezen op een uittreksel van het bezoekersreglement. Ook ligt er voor u een informatiemap klaar bij de informatiebalie, waar onder andere een uitgebreide versie in is opgenomen.

Voor een goed verloop van uw bezoek en ter bescherming van de documenten gelden de volgende regels.

Toegang Historisch Centrum Overijssel

U hebt toegang tot de ruimten, die door het HCO als publieksruimten zijn aangewezen. Voor het gehele pand geldt een rookverbod.

Het HCO is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan uw eigendommen.

Om de algemene veiligheid van personen en de aanwezige collecties te waarborgen heeft het HCO de beschikking over camera's, waarmee zij toezicht houdt op de publieksruimten. Ook kan een personeelslid van het HCO u vragen om inzage te verstrekken in uw handbagage. U bent hiertoe verplicht. (zie § Inzage in (hand)bagage)

Wanneer u als bezoeker schade veroorzaakt aan het HCO, derden of anderszins, dan bent u verplicht deze schade op een door het HCO aan te geven wijze te vergoeden. (zie § Aansprakelijkheid)

Inschrijving

Indien u originele stukken uit onze archieven en collecties wilt raadplegen, dient u zich in te schrijven als bezoeker bij de balie op de eerste etage. U bent dan verplicht zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De inschrijving bevat uw familienaam, voorletters, adres, postcode en woonplaats. Met het ondertekenen van het bezoekersregistratieformulier verklaart u zich te houden aan het bezoekersreglement. Het beheer van uw persoonsgegevens is vastgelegd in het reglement persoonsregistraties Historisch Centrum Overijssel.

Na inschrijving ontvangt u een bezoekerspas voor het geautomatiseerd aanvragen van originele documenten in het Kenniscentrum. Bij ieder volgend bezoek waarbij u originele documenten wilt raadplegen, dient u uw pas mee te nemen.

Uw bezoekerspas is persoonlijk, leen hem niet aan een ander uit. De pas verschaft u de mogelijkheid om originelen aan te vragen in de ruimte Originelen en toegangen in het Kenniscentrum.

Bezoekerspas verloren?

Als u uw pas verliest of wanneer deze gestolen wordt, geef dit dan onmiddellijk door aan het HCO. U blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de pas, totdat u dit gedaan heeft.

Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

In het HCO is veel informatie over personen. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verplicht u en ons om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. De Wbp geeft aan dat gegevensbestanden van nog levende personen alleen gebruikt mogen worden voor bepaalde doeleinden.

Voor bestanden met persoonsgegevens van (mogelijk) nog levende personen, voorkomend in archieven die bij openbare archiefinstellingen (zoals het HCO) berusten, wordt bepaald dat gebruikers deze gegevens alleen voor (eigen) historisch onderzoek mogen gebruiken en niet voor andere doeleinden.

Voor bestanden met bijzondere persoonsgegevens van nog levende personen inzake godsdienst, medische gegevens, ras, politieke overtuiging, etc. geldt dat bezoekers van archiefinstellingen vooraf een speciaal formulier moeten ondertekenen, indien zij gebruik willen maken van archiefstukken waarin dergelijke persoonsgegevens zitten.

Met de ondertekening van het bezoekersregistratieformulier verklaart u tevens bekend te zijn met bovenstaande Wbp-regelingen en deze te zullen navolgen.

NB. Voor het gebruikmaken van de gegevens van de bevolkingsadministratie tot circa 1938 (bevolkingsregisters, gezins- en alleenstaandenkaarten) hoeft u geen apart formulier in te vullen. Maar ook hier geldt dat de gegevens van de aanwezige bevolkingsadministratie van circa 1895 – 1938 uitsluitend voor eigen historisch onderzoek gebruikt mogen worden.

Internet

Op de begane grond bij het leescafé en in het Kenniscentrum staan computers waarmee u kunt internetten op geselecteerde websites.

Wat mag u wel en niet meenemen?

Ter bescherming van de stukken en voor u eigen gemak mag u in het gebouw slechts die zaken meenemen, die onontbeerlijk zijn voor u bezoek.

Bij een bezoek aan het kenniscentrum op de 1^e en 2^e etage zijn jassen, tassen (inbegrepen plastic tassen, aktetassen, damestassen, computertassen en schrijfmappen) en overige bagage, die u niet direct voor uw onderzoek nodig hebt, niet toegestaan. U kunt uw bagage achterlaten in de garderobe en/of in kluisjes op de begane grond.

Persoonlijke spullen, zoals schrijfgerei, portemonnee, brillkoker, schrijfblok, laptop en dergelijke mag u – mits onverpakt- meenemen naar de ruimte Originelen en toegangen.

Vanwege het risico van onopzettelijke schade door markeerstiften, correctievloeistof, nietmachines, perforators, gummen, puntenslijpers etc. mogen deze of vergelijkbare kantoorbenodigdheden niet naar de ruimte Originelen en toegangen worden meegenomen. Potloden kunt u bij de balie van het Kenniscentrum slijpen.

Afgezien van een blindengeleidehond worden huisdieren niet toegelaten.

Etenswaaren, snoep en dranken zijn alleen toegestaan in het leescafé.

Gedrag

De Geschiedenishal is een ruimte waar geschiedenis leeft en beleefd kan worden. Van fotomateriaal tot geluidsfragmenten, van papier tot internet. Gun bij grote drukte ook anderen het gebruik van de faciliteiten. Het gebruik van apparaten voor ontvangst en/of uitzending van beeld of geluid (radio, filmcamera), dan wel voor telecommunicatie (bijv. mobiele telefoon) is niet toegestaan.

Het Kenniscentrum op de eerste en tweede verdieping is een plaats van onderzoek en informatie-uitwisseling. Dit betekent voor de één concentratie en voor de ander juist overleg. Wij vragen van elke bezoeker begrip voor beide situaties.

Betoon bij grote drukte enige inschikkelijkheid in het gebruik van schaarse materialen en faciliteiten. 'Hamsteren' van indices en duplicaten als foto's, fotokopieën, microfilms of –fiches is niet toegestaan.

Bij gedrag dat door andere bezoekers als hinderlijk, bedreigend, intimiderend of ongewenst wordt ervaren, volgt eerst een waarschuwing en daarna – bij herhaling- volgt verwijdering. In dat geval wordt ook in de toekomst de toegang ontzegd.

Groepsvorming met intimiderende effecten wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich bij het binnengaan of verlaten van het HCO luidruchtig gedragen dan wel vernielingen aanbrengen, vuilnis achterlaten of wildplassen, wordt in het vervolg de toegang ontzegd. Ook bij bezoekers die qua kleding en/of verzorging onverzorgd overkomen kan dit aanleiding zijn tot verwijdering.

Inzage in (hand)bagage

Indien de algemene veiligheid van personen of de collectie dit vereist, zulks ter beoordeling van de als zodanig herkenbare functionarissen van het HCO, kan een dergelijke functionaris u bij het betreden of bij het verlaten van het complex van het HCO vragen om inzage in uw handbagage. U bent verplicht uw medewerking te verlenen aan het bepaalde in het bovenstaande lid van dit artikel.

Indien u weigert mee te werken, dan wel indien er tijdens deze inzage voorwerpen worden gevonden waarvan het vermoeden bestaat, dat daardoor of daarmee een strafbaar feit is of kan worden gepleegd, kan door het HCO de politie worden ingeschakeld. U kan in dat geval de toegang tot het HCO worden ontzegd.

De potentiële bezoeker van het complex van het HCO wordt voor het betreden daarvan van de inhoud van dit artikel op de hoogte gesteld.

Omgaan met materialen uit archieven en collecties in het Kenniscentrum

Bedenk dat de documenten kwetsbaar, uniek en onvervangbaar zijn. Raadpleeg de stukken daarom met uiterste zorgvuldigheid: u bent zelf verantwoordelijk voor de door u aangevraagde stukken. Raak de originele documenten niet met uw vingers aan. Bij het raadplegen van originelen is het dragen van de door het HCO verstrekte katoenen handschoenen verplicht.

Voor het maken van aantekeningen uit originelen mag u alleen potloden of een computer gebruiken. Gebruik een leeskussen om gebonden delen te steunen.

Vermijd vouwen of kreuken.

Gebruik de stukken niet als onderlegger.

Leun niet op de archiefstukken en zet er geen voorwerpen op.

Leg geen documenten of archiefdozen op de vloer.

Verwijder geen labels, nietjes of ander bind- en verpakkingsmateriaal van het archiefstuk.

Zorg dat de archiefstukken in hun oorspronkelijke ordening blijven liggen.

Maak geen aantekeningen op de stukken en voeg geen papieren toe.

Meld elke beschadiging of verkeerde berging van een archiefstuk aan de medewerkers.

Aansprakelijkheid

Indien de bezoeker schade – hoe ook genaamd- veroorzaakt aan het HCO of aan derden of anderszins, is deze bezoeker verplicht deze schade op eerste aanzegging van het HCO te vergoeden op een door het HCO te bepalen wijze.

Het aanvragen, raadplegen en terugbezorgen van originelen

U kunt van dinsdag tot en met vrijdag gedurende de openingstijden van het HCO originele stukken aanvragen in het Kenniscentrum op de eerste verdieping. Om originele stukken te kunnen raadplegen, dient u zich vooraf bij de balie van het Kenniscentrum te laten registreren. Originelen bescheiden zijn uitsluitend ter inzage indien geen goed leesbare duplicaten aanwezig zijn. Dit uit oogpunt van materieel behoud.

Het aanvragen en raadplegen van documenten in origineel en duplicaat is gratis. Het aanvragen van originele stukken verloopt elektronisch via de aanvraagterminals of schriftelijk via de medewerker van het Kenniscentrum. U kunt meerdere inventarisnummers tegelijk aanvragen. Maar u mag maximaal drie inventarisnummers op uw toegewezen tafel gelijktijdig raadplegen. Dit ter voorkoming van

beschadigingen aan de originelen. In overleg met de medewerker van het Kenniscentrum kan in uitzonderingssituaties hiervan worden afgeweken.

Tot een half uur voor sluitingstijd worden aangevraagde stukken voor u opgehaald. Inzage van originele documenten is niet mogelijk wanneer de materiële toestand zich daartegen verzet. Voor inzage van niet-openbare documenten gelden afzonderlijke regels.

Originele documenten mogen uitsluitend worden geraadpleegd in het speciaal daarvoor bestemde gedeelte in het Kenniscentrum. Na raadpleging van de stukken dienen deze in dezelfde staat en volgorde waarin ze zijn ontvangen weer terugbezorgd te worden op de aangegeven plaats in de ruimte Originelen en toegangen.

Duplicaten in zelfbediening plaatst u eveneens direct na raadpleging terug in dezelfde staat en volgorde als waarin ze werden aangetroffen.

De medewerker van het kenniscentrum kan zonodig de tijdsduur van het gebruik van een leesapparaat door een bezoeker beperken opdat ook anderen daar in redelijke mate gebruik van kunnen maken.

OP verzoek kan het HCO ervoor zorgen dat archiefbescheiden uit een andere archiefbewaarplaats worden uitgeleend aan het HCO om in de ruimte Originelen en toegangen van het HCO te worden geraadpleegd. De kosten zijn voor rekening van de aanvrager.

Reproducties

U mag zelf geen reproducties maken van originele stukken door ze over te trekken, te fotograferen met flits, te fotokopiëren of te scannen. In overleg met de medewerker van het Kenniscentrum is het fotograferen of filmen zonder flits wel toegestaan.

Via een volledig ingevuld opdrachtformulier kunt u bij de medewerker van het Kenniscentrum reproducties van originelen bestellen. Gebonden archiefdelen dikker dan vijf centimeter, charters (perkament) en andere stukken van perkament en/of zegels, gekleurde afbeeldingen stukken groter dan A3-formaat, alle archiefstukken, die materieel niet in goede staat verkeren of van vóór 1600 dateren, boeken die dateren van vóór 1800 en boeken waarvan de band het niet toelaat, worden niet gefotokopieerd of gescand. Tenzij de materiële staat het niet toelaat, is fotografie een alternatief.

Van materiaal in zelfbediening kunt u zelf reproducties maken. Voor vervaardiging van duplicaten in opdracht door het HCO of in zelfbediening door de bezoeker gelden de tarieven Historisch Centrum Overijssel.

NB Bij reproducties geldt te allen tijde dat de reproducties alleen voor eigen gebruik zijn. Voor al het archiefmateriaal is de auteurswet van kracht. U bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van auteursrechten.

Sancties

Bezoekers die in het (recente) verleden problemen hebben veroorzaakt, kan de toegang blijvend worden ontzegd. Bij weigering de voorschriften van dit reglement of de aanwijzingen van het personeel na te volgen, kan u onmiddellijk een verder verblijf in het HCO worden ontzegd. Bij herhaaldelijk geconstateerd wangedrag kan de directeur u de toegang tot het HCO weigeren.

Klachten

U kunt uw op- of aanmerkingen sturen naar infohco@historischcentrumoverijssel.nl. Meer informatie over de Gebruikersraad vindt u op het archiefinfo-blad 'Gebruikersraad' in het Kenniscentrum of op onze website www.historischcentrumoverijssel.nl.

Mocht u van mening zijn dat het HCO in de uitvoering van de diverse aspecten van dienstverlening, zoals hierboven beschreven, tekort schiet of als u het niet eens bent met beslissingen van medewerkers die voortvloeien uit dit reglement en als onderling overleg geen soelaas biedt, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de directeur van het HCO.

In de klachtenprocedure staat beschreven hoe u in dat geval te werk moet gaan. U vindt de klachtenprocedure op een archiefinfo-blad in het Kenniscentrum, bij de informatiebalie of digitaal op onze website www.historischcentrumoverijssel.nl.

Dit reglement, waarvan een exemplaar ter raadpleging aanwezig is bij de informatiebalie, bij de balie in het kenniscentrum en op de website van het HCO, kan worden aangehaald als bezoekersreglement Historisch Centrum Overijssel.

Vastgesteld te Zwolle, maart 2006