

GEBRUIKERSRAAD

Verslag van de vergadering van de Gebruikersraad HCO op 2 juli 2009 te Zwolle

Aanwezig: P. Slot (voorzitter), mw. H.M.J. Scholten, F.J.M. Agterbosch, J. Nijhoff, L.G. Hinnen, mw. H. Buit-Zielman, A.G. de Vries (directeur HCO), mw. M. Schaap (HCO) (notuliste: C. van Ees, HCO).

Afwezig met kennisgeving: F. Goedemondt.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom.

2. Mededelingen

In de diverse jaarverslagen van andere RHC's is een daling te zien van de bezoekerscijfers op de studiezaal. Bij het HCO is juist een lichte stijging te zien. Dit kan komen door de extra activiteiten die zijn georganiseerd, zoals de lezingen.

Bij activiteiten/lezingen worden enquêteformulieren gebruikt. Na de zomer ook voor de studiezaalbezoekers.

Het HCO doet dit jaar mee aan de DIVA-kwaliteitsmonitor.

De voorzitter geeft een compliment voor de stukkenhalers en de mensen bij de balie voor de vlotte en vriendelijke bediening en de goede dienstverlening. Verschillende leden stemmen hiermee in.

Onderzoek samenwerking SMZ/HCO

Er ligt een conceptrapport van PriceWaterhouseCoopers (PWC).

Aanvulling op de agenda: 6. Voortgang diverse projecten.

3. Vaststelling tekst verslag vergadering van 9 april 2009

Het verslag wordt vastgesteld onder dankzegging aan het secretariaat van het HCO.

4. Dienstverlening – fysiek

a. uitvoering actiepuntenlijst

nr. 76

Dhr. Agterbosch heeft in een gesprek met Margriet Noordman de problemen met de Generale Index doorgenomen. De toelichting wordt deze maand aangepast. Er zijn 3 bakjes met de letters sch, die niet zijn ingescand, deze moeten alsnog ingevoerd worden. Bert de Vries zegt toe dat dit zal gebeuren.

In het gesprek met Margriet Noordman is ook de volgorde van digitalisering aan de orde gekomen. Na de Burgerlijke stand worden de scans van de akten van de Burgerlijke stand aan de indexen toegevoegd en worden de DTB-boeken gedigitaliseerd.

Bert de Vries nodigt de gebruikersraad uit om aan te geven welke bronnen in aanmerking komen voor digitalisering en daarin een prioritering aan te geven.

Nr.92

De toegang 122 is nog niet aangevuld met een verwijzing. Bert de Vries zal actie ondernemen en meldt dat HCO bezig is met de kwaliteit van beantwoording van vragen.

De VORG is tot nu toe tot het 64^{ste} stuk toegankelijk. Er moet een mededeling komen dat er nog meer is, maar nog niet toegankelijk. Bert de Vries zal dit met Vincent Sleebe opnemen.

Nr. 93

Is afgehandeld.

Nr. 94

De uitkomsten zijn nog niet bekend. Esther Jacobs heeft de gegevens verzameld en zal die na haar vakantie verwerken.

Op de volgende GR-vergadering zal Esther een toelichting geven t.a.v. de website, structuur en bezoekcijfers.

Nr. 95

Een grote genealogische tentoonstelling in 2010 is niet meer mogelijk, maar in de eigen programmering van het HCO is het wel mogelijk in 2012.

Punt blijft op de actielijst.

Nr. 96

De verwijzing naar de Oudheidkamer Twente is nog niet opgenomen.

Nr. 97

Het Overijssels Archiefberaad probeert wel zo veel mogelijk uniformiteit in de digitalisering te krijgen. Ook zijn er normen van DEN, maar het blijft moeilijk.

Het project Mijn Stad, Mijn Dorp moet meer verbindingen aanleggen tussen de digitale bestanden.

Nr. 98

Bert de Vries heeft gesproken met de Provinciale Archiefinspecteur. Als de inspecteur een melding krijgt van uitlening zal hij dat onderzoeken.

Jan Nijhoff pakt het verder op.

Nr. 99

Er worden geen houdertjes aangeschaft, maar er worden HCO-mokken bij het koffie-apparaat neergezet, evenals een bak waarin men de vuile mokken kwijt kan.

5. Beëindiging lidmaatschap van de GR door Frans Goedemondt en eventuele opvolging (zie e-mails van 30 april/6 mei 2009)

Het lukt niet om een geschikte opvolger van het HCC te vinden.

De GR telt op dit moment voldoende leden om te kunnen functioneren. Eventueel kan gezocht worden naar een gebruikersraadslid uit de onderwijswereld. Er moet dan wel meer ruimte voor educatie op de agenda komen. Bert de Vries bespreekt dit met de educatiemedewerkers van het HCO.

Ook zou de agenda breder kunnen worden opgesteld, zodat ook onderwerpen als tentoonstellingen/ lezingen een plaats kunnen krijgen.

Voorgesteld wordt om de leden van gebruikersraad een bepaald onderwerp/portefeuille te geven.

Punt voor de volgende vergadering.

6. Voortgang diverse projecten

Mijn Stad, Mijn Dorp (MSMD)

De voortgang van dit project is ook te volgen op internet.

Novajij maakt een technisch verkenning en het functioneel ontwerp.

De werkgroep waarin 2 historische vereniging zijn vertegenwoordigd maakt een ontwerpplan

Dit is in september klaar voor de volgende subsidieronde van de provincie Overijssel.

De volgende fase is de technisch realisatie. Aan de provincie is al aangegeven dat de cofinanciering door het HCO dan problematischer zal zijn.

Voor digitalisering van films is subsidie toegezegd door de provincie en Ministerie van VWS

Met de nieuwe eigenaar van Waanders uitgeverijen, Dhr. Hazewinkel, zijn gesprekken gaande over het uitgeven van een tijdschrift MSMD. Dit verloopt positief.

Educatie

De provincie heeft matchinggeld toegezegd. Dit houdt in dat als een gemeente geld in een educatief project stopt de provincie dit ook zal doen. Contacten met de gemeenten hierover verlopen echter nog moeizaam.

Thorbecke-project

Een tentoonstelling over de Tweede Wereldoorlog gemaakt door leerlingen (Thorbecke Scholengemeenschap) voor leerlingen (groep 7 en 8).

HIP's

Er zijn 7 nieuwe bibliotheken die een HIP willen plaatsen. Voor de programmering van de HIP's wordt door HCO een productenlijst gemaakt.

De continuïteit van de HIP blijkt een probleem te zijn. Er wordt nu bekeken hoe dit verbeterd kan worden.

Twente

Oldenzaal zal namens het HCO een projectvoorstel indienen bij de Twentse gemeenten. Dit voorstel houdt een convenantenmodel in waarin allerlei producten op het gebied van educatie, tentoonstellingen, lezingen worden aangeboden. De gemeente kan aangeven wat ze van het HCO willen afnemen, waarna een contract wordt afgesloten.

Met de Twentse Welle zijn wel contacten, maar niet intensief

Met de Oudheidkamer Twente zullen de contacten aangehaald worden.

De GR vraagt om een overzicht van projecten tussentijds. Bert de Vries geeft aan dat er wel een projectenlijst is, maar wil kijken wat het gebruikersperspectief daarvan is.

7. Wat verder ter tafel komt, rondvraag

Als er onderhoud aan Genlias wordt gepleegd is het handig als dat ook aangegeven wordt. Afgelopen weekend was dat niet het geval?

Op 19 september is er in Deventer een dag voor heemkundeverenigingen georganiseerd door het HCO en de VORG. Informatie hierover komt op de website en in de nieuwsbrief.

8. Vaststelling datum volgende vergadering

Datum volgende vergadering is op donderdag 1 oktober 2009:

09.00 uur voorvergadering gebruikersraad. De vergadering met het HCO start om 09.30 uur.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.