

Aan: De leden van de Gebruikersraad.

---

Onderstaand de agenda voor de vergadering van de Gebruikersraad van 25 november 2010 , aanvang 10.30 uur (tot 12.00 uur) (voorvergadering vanaf 10.00 uur)

1. Opening
2. Mededelingen
3. Vaststelling tekst verslag vergadering van 16 september 2010
4. Dienstverlening – fysiek:
  - a. uitvoering actiepuntenlijst
  - b. overige punten n.a.v. het verslag
5. Voortgangsprojecten:
  - a. Mijn Stad Mijn Dorp (MSMD)
6. Bespreking jaarverslag 2009 (zie het eerder uitgereikte Nieuwjaarsverslag d.d. januari 2010; volledige verslag zie website HCO)
7. Bespreking “Kwaliteitsmonitor Dienstverlening archieven 2009” (reeds in uw bezit)
8. Bespreking interne rapport reorganisatiestructuur HCO
9. Vervulling vacature(s) Gebruikersraad
10. Wat verder ter tafel komt, rondvraag
11. Vaststelling vergaderrooster 2011
12. Sluiting