

GEBRUIKERSRAAD

Verslag van de vergadering van de Gebruikersraad HCO op 9 april 2009 te Zwolle

Aanwezig: P. Slot (voorzitter), mw. H.M.J. Scholten, F.J.M. Agterbosch, J. Nijhoff, L.G. Hinnen, mw. H. Buit-Zielman, A.G. de Vries (directeur HCO), mw. M. Schaap (HCO) (notuliste: W. Knol, HCO).

Afwezig met kennisgeving: F. Goedemondt.

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom.

2. Presentatie MSMD (Mijn Stad Mijn Dorp)

Dhr. De Vries geeft een presentatie over Mijn Stad Mijn Dorp (MSMD). MSMD is een ICT-applicatie voor het internet die door collectiebeheerders en bezoekers van deze website te gebruiken is voor het verzamelen, opslaan, beheren, uitwisselen, raadplegen, publiceren, verrijken van alle mogelijke historische informatie. In eerste instantie gaat de aandacht uit naar foto- en filmmateriaal.

3. Mededelingen

- Het HCO heeft een sluitende begroting 2010. In deze begroting is een budget opgenomen voor één zaterdagopening per maand van het HCO, met volledige dienstverlening. Naast de opening van de Geschiedenishal zullen op deze zaterdag ook lezingen en andere culturele evenementen worden georganiseerd. Voor de zomer zullen dhr. De Vries en mw. Schaap een plan opstellen. De zaterdagopening gaat in 2010 in. Welke zaterdag in de maand het wordt is nog niet bekend.

- Er loopt een onderzoek naar samenwerking tussen HCO en SMZ.; niet per definitie een fusie. Het rapport van PriceWaterhouseCoopers moet half mei ter tafel liggen, waarna de besturen om de tafel gaan om het rapport te bestuderen en te kijken naar de samenwerkingsmogelijkheden.

- Aan het HCT (Historisch Centrum Twente) wordt een vervolg gegeven. Vorig jaar is er geen haalbaarheidsonderzoek toegezegd.. Nu is een projectaanvraag ingediend voor het vervaardigen van een catalogus voor het aanbieden van diensten en producten aan de Twentse gemeenten.

4. Vaststelling tekst verslag vergadering van 25 september 2008

Het verslag wordt na een tekstuele aanvulling vastgesteld onder dankzegging aan het secretariaat van het HCO.

N.a.v.: Het idee om een grote genealogische tentoonstelling te organiseren in 2010 wordt volgens dhr. Hinnen ook door andere organisaties gesteund. Dhr. De Vries zal dit punt meenemen in het Convent en verwacht dat het Nationaal Archief en de RHC's wel enthousiast te krijgen zijn. Punten van aandacht zijn: oprichting comité en fondsenwerving.

Dhr. Hinnen vertelt over zijn trip naar Engeland. Hier werd een driedaagse genealogische markt georganiseerd; bezocht door 15.000 mensen. Dhr. Hinnen heeft veel ideeën op deze markt opgedaan, die nuttig kunnen zijn voor de grote genealogische tentoonstelling.

5. Dienstverlening - fysiek

a. Uitvoering actiepuntenlijst

76. Terugkoppeling inzet dhr. Agterbosch bij handleiding Generale Index.

Dhr. Agterbosch heeft de aanvulling op de handleiding Generale index gemaakt en heeft over twee weken een afspraak met mw. Noordman om deze te bespreken.

78. Vervanging dhr. Goedemondt bij afwezigheid van langere aard.

Dhr. Hinnen heeft dhr. Goedemondt gesproken en dhr. Goedemondt is actief aan het werven; doch vraagt zich af of opvolging wel zo noodzakelijk is.

79. "webonderzoekje" website HCO voor top 10 met opmerkingen en suggesties.

Vindt plaats na de vergadering. De uitslagen van het "webonderzoekje" en de meningen van bezoekers worden meegenomen voor de wijzigingen in de website.

84. Toelichting op de website dat "peulenschil" alleen toegankelijk is in het HCO.

Wordt meegenomen in het "webonderzoekje" dat na de vergadering plaatsvindt.

89. Duidelijke vermelding op de website over hulp in het Kenniscentrum voor beginnende bezoekers.

Wordt meegenomen in het "webonderzoekje" dat na de vergadering plaatsvindt.

91. Presentatie Mijn Stad Mijn Dorp

De vergadering is gestart met de presentatie MSMD.

92. Opmerkingen eigen webonderzoek via de mail kenbaar maken aan het HCO, om zo te bekijken hoe dit afgehandeld wordt.

Dhr. Slot heeft op een zaterdag een mail naar het HCO verstuurd over het vinden van een toegang en kreeg maandags al bericht terug over toegang 122. Hij is voor het notarieel archief van Zwolle verwezen naar de website van het HCO en naar www.archieven.nl voor het vinden van toegang 828. Dhr. Slot is tevreden over de snelheid van beantwoording, maar is niet tevreden over de inhoud van het antwoord. Toegang 122 wordt namelijk niet aangevuld met een verwijzing. Dhr. De Vries zal actie ondernemen en dhr. Slot middels een brief hierover berichten.

93. Klacht mw. Buit meenemen in MT.

Mw. Buit heeft nog niets vernomen over haar klacht. Het minste wat ze had verwacht was een bericht van ontvangst en de procedure. Dhr. De Vries zal dit verder onderzoeken en contact opnemen met mw. Buit.

94. Bespreken actualiteit beleidsplan.

Is opgenomen onder agendapunt 6.

Agendapunten 6 en 7 worden samengevoegd.

6. Stand van zaken m.b.t. uitvoering beleidsplan 2005-2008

7. Jaarverslag 2008

De inleiding van het jaarverslag is een korte terugblik op het beleidsplan 2005-2008. Een aantal zaken zijn concreet gerealiseerd en het programma van het HCO is na de nieuwbouw breder geworden. Het HCO loopt nog wel achter op het gebied van ICT. Gewerkt wordt aan het plan van aanpak. Voor de periode 2009-2012 loopt het HCO wat de hoofdlijnen betreft op koers. Het HCO loopt al voor op het project MSMD en er wordt volop gewerkt aan de dienstverlening. Een tevreden klant is toch een succesvolle meetgraad.

Opmerkingen n.a.v. het jaarverslag:

Pag. 6: het woord "tijdelijk" bij de wijziging van de organisatiestructuur is een verzoek geweest van de OR.

Pag. 22: dat de gemeente Twenterand belangeloos ruimte beschikbaar heeft gesteld voor de berging van ca. 300 verhuisdozen met (dubbele) bibliotheekboeken van de bibliotheek van het HCO heeft te maken met te weinig tijd en te weinig capaciteit van het HCO. De overheidsarchieven zijn omvangrijker dan vroeger en de depots raken snel vol ondanks de verrijdbare stellingen die het HCO heeft. Er ligt een aanvraag voor meer verrijdbare stellingen.

Pag. 26: de vrijwilligers worden wel genoemd maar een waarderen woord over deze vrijwilligers wordt gemist. De GR is niet opgenomen in het jaarverslag. Dhr. De Vries neemt dit mee voor het volgende jaarverslag.

Pag. 40: de GR is van mening dat als de bezoekerscijfers op deze wijze gepubliceerd worden er ook een analyse met reden toegevoegd moet worden, zodat er conclusies uit getrokken kunnen worden. Is een punt van aandacht.

De publiciteitsorganen/media worden gemist in het beleidsplan. Dhr. De Vries licht de stand van zaken toe m.b.t. de contacten met de media. Zo heeft hij half mei een afspraak met de directeur, de adj. alg. directeur/hoofdredacteur en de technisch directeur van TV Oost.

De GR mist een korte versie van het beleidsplan om zaken af te strepen die gerealiseerd zijn. Nu moet het jaarverslag in zijn geheel doorgelezen worden om te ontdekken wat gerealiseerd is. Dhr. De Vries neemt dit als punt van aandacht mee voor het volgende jaar. Hij merkt nog op dat er voor het volgende jaar ook een activiteitenplan vervaardigd zal worden. Tevens wordt er nog een extern jaarverslag 2008 gemaakt.

8. Wat verder ter tafel komt, rondvraag

Dhr. Hinnen: vraagt of het HCO in het bezit is van archieven van de Sociale Dienst. Dit naar aanleiding van een lezing die hij heeft bijgewoond van mw. Jansen, schrijfster van het boek "Het Paupersparadijs", die haar informatie uit de archieven van de Sociale Dienst heeft gehaald. Het betrof hier het hele archief van een familie. Het HCO is alleen in het bezit van de archieven van de Sociale Dienst van de Gemeente Zwolle.

Dhr. Hinnen: merkt op dat de Universiteit Amsterdam bezig is met een biografisch portaal van alle bekende Nederlanders. Dit naar voorbeeld van het portaal "Van alle bekende Engelsen" van de Universiteit van Oxford. Hij vraagt of het HCO hier ook bij betrokken is. Het HCO is hier niet bij betrokken.

Dhr. De Vries: spreekt zijn waardering uit over de GR en merkt op dat de aangehaalde punten wel degelijk worden meegenomen ter bespreking.

Dhr. Agterbosch: prijst de website van de Oudheidkamer Twente aan. Deze is het bekijken de moeite waard. Misschien bestaat er een mogelijkheid om de Oudheidkamer Twente als link op te nemen op de website van het HCO.

Dhr. Nijhoff: is van mening dat er een uniformiteit van plaatsing van akten BS op internet moet komen; momenteel hebben velen hun eigen manier van plaatsing. Voorstel van dhr. Nijhoff is het vervaardigen van een totaalplan digitalisering BS Overijssel. Dhr. De Vries zal dit voorstel voorleggen aan dhr. Den Otter, dhr. Veeningen en mw. Noordman.

Dhr. Nijhoff: spreekt zijn ongeloof uit over het uitlenen door de gemeente Rijssen van originele stukken aan Azië voor indexering. Volgens hem kan dit niet zomaar en moet de provinciaal archiefinspecteur hier op toezien. Dhr. De Vries steunt zijn mening en zal de Inspectie hierover benaderen..

Dhr. Slot: vraagt of er houdertjes aangeschaft kunnen worden voor de plastic bekertjes in de koffiehoeke in de Geschiedenishal. Mw. Schaap zal hiernaar informeren.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.

Datum volgende vergadering is op donderdag 2 juli 2009:

9.00 uur voorvergadering Gebruikersraad. De vergadering met het HCO start om 9.30 uur.

De overige vergaderingen van de GR worden belegd in de maanden september en december.